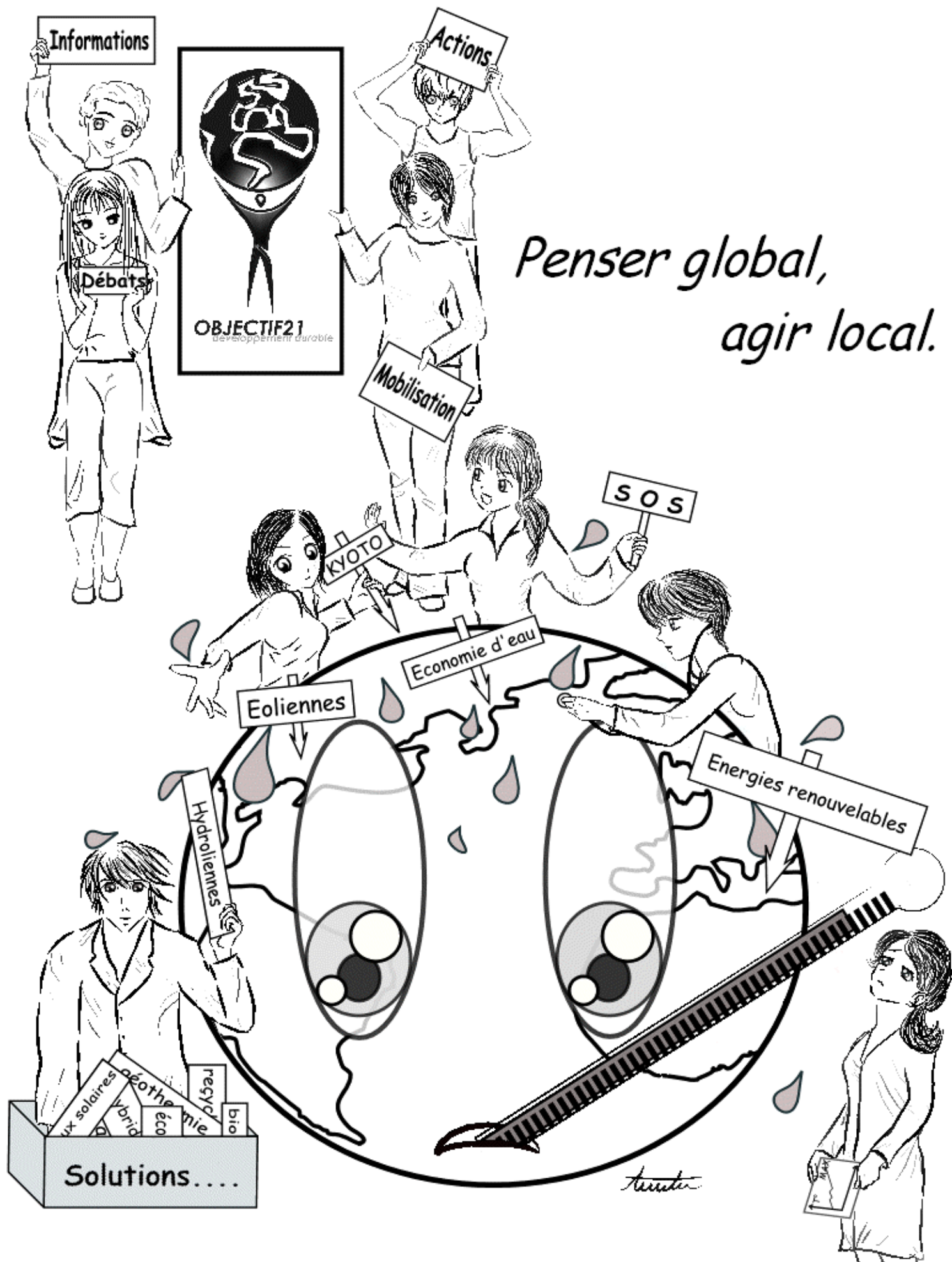


OBJECTIF 21



RESEAU DES AMBASSADEURS DEVELOPPEMENT DURABLE DE L'INSA LYON

SOMMAIRE

I. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	3
II. LE CONTEXTE DU DEVELOPPEMENT DURABLE A L'INSA DE LYON.....	4
III. PRESENTATION DU PROJET	5
1. ORIGINE DU PROJET	5
2. POURQUOI FAIRE UN TEL RESEAU A L'INSA ?.....	5
3. DEFINITION D'UN AMBASSADEUR DD A L'INSA	6
4. OBJECTIFS DU RESEAU.....	6
IV. LE FONCTIONNEMENT DU RESEAU	8
1. LES ACTEURS ET LEUR ROLE.....	8
2. ORGANISATION DU RESEAU	8
3. LES MODES ET OUTILS DE COMMUNICATION.....	9
V. BILAN DES CINQ PREMIERS MOIS DU PROJET.....	10
1. LES PROJETS LANCES	10
2. EFFICACITE DU PROJET	10
3. LES DIFFICULTES RENCONTREES.....	11
VI. PERENNISATION ET PERSPECTIVES DU RESEAU.....	12
1. RENOUVELLEMENT DES AMBASSADEURS	12
2. PERSPECTIVES DU RESEAU	12
VII. LE LOGO AMBASSADEUR DD.....	13
VIII. BILAN FINANCIER	14
IX. CONTACTS	15

I. Présentation de l'association

Créée le 15 mars 2001, Objectif 21 est une association loi 1901, d'étudiants de l'INSA de Lyon. C'est une association apolitique et indépendante. Elle est déclarée en préfecture.

Elle s'est donnée pour buts :

- D'explicitier la notion de Développement Durable aux étudiants de l'INSA,
- De débattre et de faire débattre autour de cette notion,
- De faire changer les habitudes des étudiants de l'INSA, en leur faisant prendre conscience des enjeux d'aujourd'hui vis à vis desquels ils peuvent avoir un rôle.

Tout cela se fait par de l'information régulière, des débats et des actions concrètes.

Depuis sa création, ses compétences, sa reconnaissance et ses projets évoluent, la faisant passer d'une simple association de sensibilisation à une véritable institution active et engagée dans la vie de l'INSA de Lyon.

II. Le contexte du Développement Durable à l'INSA de Lyon

L'INSA de Lyon s'efforce depuis plusieurs années d'être exemplaire en matière de Développement Durable (DD), et ce d'autant plus qu'elle a une image à défendre. Environ 900 diplômés sortent chaque année de l'INSA, et seront amenés à jouer des rôles clé au sein de leur entreprise. La problématique du DD sera ainsi, inévitablement, à prendre en compte dans toutes les actions que ces ingénieurs seront amenés à entreprendre. Il paraît évident que la première chose à faire est de prendre conscience des enjeux, si ce n'est déjà fait, et d'agir en conséquence au quotidien, en respectant un certain nombre de bons gestes, et en en bannissant d'autres, quitte à oublier les "vieilles habitudes".

Il faut souligner ici l'importance qu'à chaque geste, en citant une phrase du journaliste Philippe Escance issue d'un article tiré des Echos du 18 Octobre 2006 :

"La nécessité aujourd'hui en matière d'environnement, c'est de changer nos comportements."

Partant de cette constatation, Objectif 21 mène différentes actions destinées à promouvoir le Développement Durable au sein du campus de l'INSA. Ces actions sont destinées à l'ensemble des étudiants ainsi qu'au personnel, et leur efficacité est d'autant plus importante que l'ensemble des acteurs y est engagé, en particulier la Direction. Cet engagement commun est la condition nécessaire pour amener un changement des comportements à moyen terme, afin que les aspects du DD soient systématiquement pris en compte et ne constituent pas une contrainte, mais plutôt la marque d'une responsabilité citoyenne.

En outre, il faut évoquer la constatation suivante : le passage de l'information à l'action est délicat. Il nécessite une réelle prise de conscience, une profonde réflexion sur le sujet. Cette prise de conscience peut naître de rencontres, de lectures, ou d'une succession d'événements. Le passage à l'action de manière durable ne peut que surgir spontanément suite à cette prise de conscience. Cela suppose d'avoir le sentiment d'agir en toute liberté. Les études menées sur le processus d'engagement ont souligné l'importance du sentiment de liberté. Agir dans un tel contexte, c'est refléter ce que l'on est. Cette remarque donne un élément de solution quant à la stratégie à adopter dans le cadre de la politique environnementale, en particulier dans celui de la promotion du DD.

Le changement doit venir de l'intérieur, en ce sens qu'il ne doit pas être imposé par quiconque. En l'occurrence, cela signifie qu'au sein des départements de l'INSA ainsi que des autres bâtiments et résidences, il y ait une émulation qui puisse naître grâce à l'action de personnes désignées comme responsables du respect des bonnes pratiques.

C'est pourquoi Objectif 21 a commencé à mettre en place depuis décembre 2007 un réseau d'Ambassadeurs Développement Durable sur le campus de l'INSA Lyon. Notre souhait, c'est de parvenir à impulser une dynamique au niveau local, sachant que devant l'effectif de l'INSA (5000 étudiants et 1500 personnels), la Direction et les associations se heurtent à un important problème de communication. Ainsi, les Ambassadeurs Développement Durable joueront un rôle essentiel dans la communication autour du Développement Durable.

III. Présentation du projet

1. Origine du projet

Objectif 21 était présent lors du lancement du REFEDD (Réseau Français des étudiants pour le Développement Durable), à Paris pour la Première Rencontre Nationale des étudiants pour le Développement Durable, le 24 octobre 2007.

Un intervenant à expliquer la mise en place d'un réseau de « Sustainable Ambassadors » dans l'Université de Concordia au Québec.

Ces ambassadeurs ont été créés dans le but d'améliorer la réflexion et les actions sur le DD.

Le principe est que certains étudiants de l'Université deviennent Ambassadeurs DD dans les buts d'être un exemple à suivre en matière d'éco-gestes, de faire réfléchir les étudiants sur les conséquences de nos consommations et permettre ainsi de les réduire, de construire des actions permettant au campus d'aller vers un campus « sustainable ».

Pour en savoir plus : <http://sustainable.concordia.ca/ourinitiatives/ambassadors/>

Cette idée nous a particulièrement plu et nous l'avons empruntée pour la transposer à notre échelle et dans notre contexte sur le campus de l'INSA.

2. Pourquoi faire un tel réseau à l'INSA ?

Le campus INSA est constitué de 12 filières de spécialisation, d'une prépa intégrée, de différents services (Restaurant, Direction du Patrimoine, Direction des Systèmes d'Information...), de laboratoires et enfin il y a également des résidences étudiantes appartenant à l'INSA.

Objectif 21 n'a pas une vision globale de tout ce qui se fait et se passe sur le campus. En mettant en place un réseau comme celui de Concordia, cela peut permettre une meilleure sensibilisation et gestion du DD sur le campus.

Le but du réseau est donc de faire communiquer tous les acteurs de l'INSA : étudiants, chercheurs, personnel et membres de la Direction, en désignant des Ambassadeurs DD. En effet, tout le monde ne peut pas se retrouver autour d'une table pour discuter DD, il faut donc pour chaque département, chaque service, chaque laboratoire qu'une ou deux personnes soient responsables des questions DD. La communication se fera en interne dans le service puis en externe avec tous les autres Ambassadeurs DD.

Ce réseau est, en plus d'exister pour améliorer la communication et ainsi faire diffuser les bons gestes, réalisé dans le but d'améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments de l'INSA en travaillant par exemple sur la consommation de papier.

De plus, Objectif 21 est engagée dans un réseau d'ampleur nationale. Ce dernier est le Réseau Français des Etudiants pour le Développement Durable (REFEDD), dont l'objectif est de fédérer l'ensemble des associations étudiantes liées au DD.

La création du réseau des Ambassadeurs DD est donc en parfait accord avec l'action du REFEDD, en créant en quelque sorte de nouveaux nœuds dans le réseau, constitués par les Ambassadeurs. C'est ainsi qu'au-delà de créer une cohérence dans la communication autour du Développement Durable au sein de l'INSA, le réseau contribuera à une telle cohérence au niveau national.

3. Définition d'un Ambassadeur DD à l'INSA

Un Ambassadeur DD est un étudiant, un chercheur ou un membre du personnel qui s'efforce de promouvoir et d'encourager les actions et attitudes durables au sein de l'INSA, ceci en montrant l'exemple et en incitant les autres à faire de même. Un Ambassadeur agit au niveau de son département d'enseignement, de son laboratoire ou bien de son service.

Le rôle de ce dernier se décompose ainsi :

- Se positionner comme responsable, en quelque sorte, du respect des bonnes pratiques (éteindre la lumière, les ordinateurs, etc.) ;
- Etre l'interlocuteur privilégié pour les questions sur le Développement Durable, et constituer ainsi un témoin des pratiques au sein du département, afin de communiquer des résultats à l'administration, qui pourra agir en conséquence ;
- Se porter disponible, autant que faire se peut, pour la mise en place d'actions liées au DD, notamment aidant à la création d'un campus Durable.

4. Objectifs du réseau

1.1 Consommation d'énergie et de ressources

L'un des objectifs de ce réseau est de recueillir un certain nombre de données concernant la consommation d'énergie et de ressources dans les départements de l'INSA :

- Observer les pratiques : étude qualitative de la consommation ;
- Avoir des chiffres afin de faire ressortir des priorités en matière d'amélioration de la gestion des ressources.

Ces données serviront de point de départ à l'action des ambassadeurs, mais aussi à celles de la Direction, qui est en mesure d'améliorer ses infrastructures si besoin est.

Objectif 21 pourra également, après avoir récupéré ces données de la consommation actuelle, proposer des idées d'améliorations à l'INSA et également les aider autant que l'association le pourra.

2.1 Vers une meilleure communication

Un ambassadeur est une personne chargée de transmettre un message. En l'occurrence, les ambassadeurs du Développement Durable permettront l'instauration d'un dialogue avec les différents acteurs de l'INSA, contribuant à l'efficacité de la politique de Développement Durable de l'école. L'objectif final est la sensibilisation de l'ensemble des étudiants, professeurs, chercheurs et du personnel aux problématiques du Développement Durable.

IV. Le fonctionnement du réseau

1. Les acteurs et leur rôle

Dans ce réseau, on distingue :

- **Les Ambassadeurs DD** : ce sont eux qui agissent sur le terrain, et constituent d'une part des témoins quant aux pratiques des élèves et du personnel liées notamment à la gestion des ressources ; d'autre part des acteurs du changement, en mettant en place des actions concrètes afin de limiter la consommation des ressources et en faisant de la communication sur le Développement Durable.
Remarque importante : les étudiants Ambassadeurs DD ne sont pas obligatoirement des membres Objectif 21.
- **Objectif 21** : l'association est l'initiateur du projet, et assurera la coordination des actions des Ambassadeurs, ainsi que l'efficacité de la communication entre les acteurs du réseau.
- **La Direction** : Pour assurer la communication avec la Direction, des personnes sont reconnues comme interlocutrices avec le reste du réseau, c'est-à-dire avec Objectif 21, mais aussi avec les ambassadeurs.
Corinne Subai, directrice des relations internes, est notre interlocutrice sur ce projet. Elle nous aide à mettre en place ce réseau sur l'INSA
- **Les Services INSA**
- **Les laboratoires**
- **Les acteurs clefs du DD sur le campus**, comme Jean-Luc Describes, ingénieur Développement Durable sur le campus de l'INSA.

2. Organisation du réseau

Les Ambassadeurs sont les témoins des pratiques au sein des différents bâtiments. Ils fournissent des données dont la nature est discutée régulièrement lors de réunions mensuelles, qui réunissent ces derniers ainsi que des membres d'Objectif 21. Ces données sont d'ordre qualitatif, mais aussi quantitatif.

Objectif 21 ayant un contact privilégié avec la Direction, c'est elle qui est responsable de la communication de ces dernières aux personnes ou services qui sont concernés par les données recueillies.

La Direction est l'acteur le plus compétent en ce qui concerne les questions techniques et d'infrastructures. Elle fournit les points sur lesquels elle aimerait recueillir des informations. Elle guide les actions du réseau, en les jugeant nécessaires ou non.

3. Les modes et outils de communication

Le contenu de la communication transite par différentes voies, parfois selon des schémas prédéfinis.

- Communications spontanées

Les Ambassadeurs et Objectif 21 communiquent de préférence via Internet, pour des raisons pratiques. Un site internet a été créé dernièrement : <http://objectif21.insa-lyon.fr/ambassadeurs/> pour permettre surtout aux Ambassadeurs étudiants de voir où on en est dans les projets et également pour permettre d'échanger leurs expériences.

Ce dialogue permettra d'avoir un suivi constant des actions des Ambassadeurs, mais aussi un recueil de données et d'impressions.

- Réunions mensuelles entre Ambassadeurs et Objectif 21

Une réunion a lieu chaque mois. Elle a pour objet le bilan des objectifs à atteindre, et partant de celui-ci, la mise en évidence de méthodes d'actions, via le témoignage des Ambassadeurs.

- Communications formelles avec la Direction

Afin d'assurer l'efficacité du suivi par la Direction, des bilans réguliers lui sont fournis, concernant des points dont la nature aura été discutée au préalable. Cette communication se fait par l'intermédiaire des interlocuteurs administratifs reconnus comme tels. Ces bilans sont rédigés de manière formelle, pour faciliter le suivi et l'archivage, afin d'avoir une vue rapide de l'évolution des pratiques ou chiffres concernant le domaine considéré.

V. Bilan des cinq premiers mois du projet

Le réseau a été lancé il y a cinq mois, nous pouvons en faire un premier bilan. On tient à préciser que pour l'instant seulement des étudiants ont été recrutés pour être Ambassadeurs. Néanmoins, les services INSA ont créé en même temps que nous des référents environnement avec la création d'un comité DD. Objectif 21 était présent à leurs réunions, il faudrait maintenant mettre plus en relation les étudiants et membres du personnel, responsables du DD.

1. Les projets lancés

Les projets ci-dessous ont été lancés et sont en cours de réalisation.

Le premier projet lancé est de faire une check-list papier pour faire un état des lieux de comment on consomme le papier à l'INSA dans les différents départements. Un questionnaire a été réalisé par Objectif 21 pour réaliser cette étude (il est dans le dossier Annexe). Dans le même temps, la Direction des services d'Information doit faire une check-list des appareils de reproduction existants.

Le deuxième projet est de faire la promotion et inciter les étudiants à signer la Charte Nationale du DD écrite par le REFEDD.

Le troisième est de réaliser des affiches de sensibilisation pour économiser l'énergie au sein du bâtiment. Le département Génie Industriel a réalisé l'année dernière des affiches (elles sont dans le dossier Annexe), on aimerait s'en inspirer pour les diffuser à tous les départements.

Les ambassadeurs du département Génie Mécanique et Conception se sont inspirés de ces affiches pour en réaliser au sujet du papier (elles sont dans le dossier Annexe).

Le quatrième est de se renseigner auprès de leur directeur de département de la possibilité de mettre en place à chaque rentrée et pour les troisièmes années, une demi-journée de formation de sensibilisation aux enjeux énergétiques et climatiques, proposée par l'association Avenir Climatique. On travaille sur ce projet avec Emmanuel Risler, trésorier d'Avenir Climatique et professeur à l'INSA.

Enfin, certains Ambassadeurs prennent des initiatives : ils se présentent en envoyant un mail à tout leur département pour expliquer le réseau et leur rôle ; dans le département Génie Mécanique et Conception, les deux Ambassadeurs essayent en collaboration avec un professeur de faire un cours sur l'éco-conception, ...

2. Efficacité du projet

Objectif 21 a recruté des étudiants motivés, on a également grâce à la réalisation pour la première fois sur le campus de l'INSA de la Semaine DD rencontré des professeurs, des membres du personnel motivés.

Pour permettre une bonne efficacité du réseau, il est nécessaire qu'Objectif 21 cadre les projets pour éviter un éparpillement qui nuirait au fait de transformer notre campus en campus Durable.

3. Les difficultés rencontrées...

Un dossier a été rédigé par Objectif 21 courant décembre pour présenter ce projet à la Direction de l'INSA. Le jeudi 20 décembre, lors de la réunion réunissant la Direction et notamment le Directeur de l'INSA, Alain Storck et les étudiants élus, Objectif 21 a présenté le principe et les objectifs du réseau.

En effet, sur ce projet, il est primordial que la Direction soutienne notre initiative et participe avec nous à l'élaboration de ce réseau. La Direction a validé notre projet et nous soutient. Mais aujourd'hui, bien que certains projets aient été lancés, la Direction n'était pas aussi présente que nous le souhaitons.

Une réunion avec Corinne Subai, directrice des Relations Internes et professeur, a permis de poser les problèmes. Elle va aider Objectif 21 à structuré le réseau et ainsi permettre une meilleure communication.

VI. Pérennisation et perspectives du Réseau

1. Renouvellement des ambassadeurs

Les Ambassadeurs DD étudiants de l'INSA ne sont pas durables ! Une politique de renouvellement a donc été mise en place : tout Ambassadeur qui part en stage ou a fini l'INSA s'engage à trouver lui-même un étudiant au sein de son département pour le remplacer.

2. Perspectives du Réseau

Il est nécessaire à l'heure actuelle de consolider notre réseau d'Ambassadeur DD étudiants puis après de l'étendre aux services et laboratoires. Il faut que l'on intègre tous les acteurs pour permettre une meilleure gestion des énergies et des déchets sur l'INSA.

On peut essayer à travers ce réseau de faire remonter à la Direction des idées d'améliorations des bâtiments en passant par l'intégration d'énergies renouvelables, une meilleure isolation, etc.

Enfin, ce projet est un projet de longue durée, il permet d'être une base à un travail de fond. Grâce à ce projet et aux autres projets d'Objectif 21, nous essayons de faire tendre notre campus vers un campus Durable.

VII. Le logo Ambassadeur DD

Objectif 21 a créé un logo pour le réseau des Ambassadeurs DD de l'INSA Lyon, nous avons demandé l'accord de la Direction de la Communication de l'INSA pour pouvoir l'utiliser (car on utilise le logo de l'INSA).

Or, il est interdit d'intégrer le logo INSA à d'autres logos. La Direction de la Communication autorise cependant l'utilisation du logo de l'INSA de Lyon sur la communication liée aux Ambassadeurs mais souhaite conserver un droit de regard. Elle souhaite en effet valider les documents où le logo de l'INSA serait présent.

Nous mettons donc ci-dessous le logo des Ambassadeurs DD sans le logo INSA, n'ayant pas eu le temps de demander l'autorisation pour le mettre dans ce dossier.

Logo à ne pas diffuser sans l'autorisation d'Objectif 21.



VIII. Bilan financier

A l'heure actuelle, le réseau est lancé mais nous n'avons pas encore fait de bilan financier ni même commencé à dépenser de l'argent pour ce projet.

Or, à partir du mois de mai, Objectif 21 va changer de bureau et changer sa façon d'organiser les choses ainsi que sa politique. En effet, assez discuter, il faut passer à l'action ! Objectif 21 a une dizaine de membres motivés, un réseau d'une vingtaine d'étudiants qui n'attendent que d'agir ! Objectif 21 s'engage donc à accompagner, autant que cela se peut, les étudiants, le personnel, les laboratoires et la Direction de l'INSA de Lyon à changer les habitudes de chacun, à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments. L'objectif est d'arriver à tendre vers un campus Durable.

Dans cette optique, on aura besoin d'accompagner étudiants, professeurs, chercheurs et personnel dans ce changement avec de la communication, des interventions pour expliquer. Les financements que nous devons trouver nous aideront dans ce changement.

IX. Contacts

Responsables Projet « Réseau Ambassadeurs DD » :

Marc Bojakowski : marc.bojakowski@insa-lyon.fr

Jean-Baptiste Conrardy : jean-baptiste.conrardy@insa-lyon.fr

Marie Devit : marie.devit@insa-lyon.fr

objectif21@yahoo.fr

<http://objectif21.insa-lyon.fr/>

Objectif 21

BDE INSA de Lyon
20, avenue Albert Einstein
69621 Villeurbanne cedex



ANNEXE

Copie de la publication au Journal Officiel de la création de l'association

No d'annonce : 1373

Paru le : 14/04/2001

Association : OBJECTIF 21.

No de parution : 20010015

Département (Région) : Rhône (Rhône-Alpes)

Lieu parution : Déclaration à la préfecture du Rhône.

Type d'annonce : ASSOCIATION/CREATION

Déclaration à la préfecture du Rhône. OBJECTIF 21.

Objet : sensibiliser les étudiants aux problèmes d'environnement et au développement durable.

Siège social : bureau des élèves de l'I.N.S.A., maison des élèves, 20, avenue Albert-Einstein, 69621 Villeurbanne Cedex.

Date de la déclaration : 15 mars 2001.